

德士司机职业执照记分制度

目录

德士司机职业执照记分制度简介	2
----------------	---

德士司机需知

- 处理搭客投诉的程序	3
- 记分制度所列明为违规的行为	4 - 7
- 在什么情况下德士司机职业执照会被吊销或撤销	8
- 如何删除记录上的记分	8

乘客需知

- 如何提出对德士司机的投诉	9
- 提出投诉时所需要提供的资料	9

德士司机职业执照记分制度简介

德士司机职业执照记分制度在 2003 年 6 月起开始实施，用于调查相关德士司机的投诉和惩罚违规的德士司机。

这是一个重新修订的制度，目的是使调查和惩处过程更加透明。

德士司机如果违反记分条规，他将会被罚款并被记分。

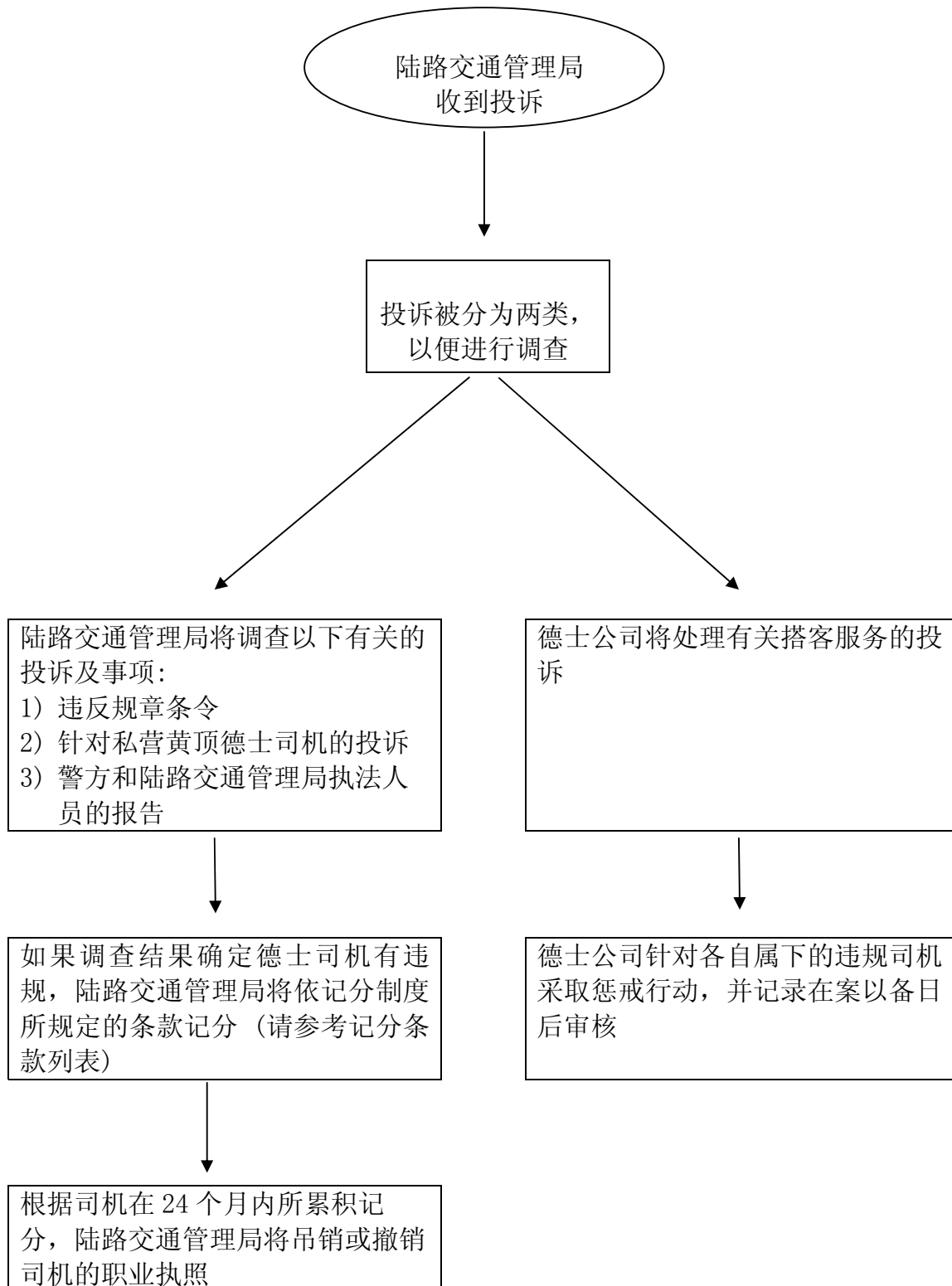
如果他在 24 个月内连续被记 6 至 20 分，他的德士司机职业执照就有可能被吊销。

但如果这名司机在最后一次违规后，连续 24 个月内都没有任何违规行为，并一直保持良好记录，那么他之前的记分将被删除。这个措施是为了鼓励德士司机们不断地改善他们的服务素质。

根据这个制度，德士公司也将会在管理、教育和鼓励德士司机为乘客提供更好的服务这方面扮演更重要的角色。

德士司机需知

处理搭客投诉的程序



记分制度所列明为违规的行为

记 3 分

罚款：\$100

- 德士司机职业执照被暂时或撤销后，仍拒交出职业执照
- 阻碍或影响其他德士司机载客
- 在未能以最短、最直接的途径前往乘客指定的目的地，而无正当理由解释
- 德士在出发之前，计程器就开始计费
- 到达目的地后仍不停止计程器计费工作
- 载客途中重新启动计程器
- 企图收取高于计程器所显示的车费
- 用语言侮辱、胁迫或骚扰乘客(性骚扰行为除外)
- 未经批准的地点让乘客上下车
- 进入公共等候站时，没有从后面排队进入，或没有尽量靠前停放车辆(直达等候站前端尽头)
- 故意阻挠其他德士司机驶入公共等候站，或使其他德士司机无法把车辆停放在恰当位置
- 无法载客时，仍将德士亭、摆放在公共等候站
- 阻挠注册官或其授权官员进行检查德士的职务

记 5 分

罚款: \$200

- 德士司机职业执照过期后仍驾驶德士
- 滥用他人的职业执照
- 因为疏忽或在故意的情况之下伤害乘客
- 掩盖或遮挡计程器的显示屏
- 没有充足的理由而中途停止载客或强求乘客在到达目的地前下车
- 语言性侮辱、胁迫或骚扰乘客
- 私自保留乘客遗留在德士内的财物达 24 小时以上, 7 天以内

自 2007 年 11 月 19 日起生效，德士司机职业执照记分制度(VLPS)将修改如下。

	记分制度所列明为违规的行为	修改过的(VLPS)惩罚制度
1.	没有合理理由拒绝载客	记 6 分 罚款：\$300
2.	招徕乘客	记 12 分 罚款：\$500
3.	收取超过计程器所显示的车费 (数额不超过\$20)	记 12 分 罚款：\$500

记 21 分

罚款: \$500

职业执照将被撤销

- 在职业执照被暂时或永久吊销后仍继续驾驶德士
- 允许他人使用自己的德士司机职业执照
- 收取超过计程器所显示的的车费（数额在\$20 或以上）
- 私自保留乘客遗留在德士内的财物达 7 天或更长时间
- 窜改、调整或改变计程器或相关部件；或导致/允许上述窜改、调整或改变计程器或相关部件的行为

记 21 分

负法律责任

职业执照将被撤销

- 允许德士司机职业执照已被吊销或根本无执照者驾驶自己的德士

在什么情况下德士司机职业执照会被吊销或撤销

当德士司机累积 6 或以上的记分，他的职业执照将被暂时吊销，为期 2 周至 8 周不等，以下情况而定：

累积记分	吊销期
6 到 10	2 周
11 到 15	4 周
16 到 20	8 周

违规行为越多、越重，吊销期间越久，以示警告，提醒违规德士司机，让他们改进行为。不过，司机如果违反最严重的条规，他的职业执照将立即被撤销。

一名德士司机在 24 个月内累计 21 分或 21 分以上，其德士司机职业执照将被撤销。

如何删除记录上的记分

一名德士司机如果在最后一次违规后，连续 24 个月内再无违规，并一直保持良好的记录，他之前的记分将会从记录中删除。

乘客需知

如何提出对德士司机的投诉

乘客可以通过以下方式提出投诉：

- 1) 电话：
拨打陆路交通管理局的热线电话号码 - 1800 CALL LTA 或 1800-225 5582
- 2) 电子邮件：
游览陆路交通管理局网站 - <http://www.lta.gov.sg>, 通过电子邮件提出投诉
- 3) 信件或传真：
把投诉信寄到或传真到以下的地址或传真号码：
陆路交通管理局
Bus & Taxi Regulation Dept
10 Sin Ming Drive
Singapore 575701
传真号码：6553 5329

提出投诉时所需要提供的资料

在提出投诉时，乘客必须提供以下资料：

- 1) 德士车的注册号码(包括前缀和后缀字母)
例：SHA1234Z
- 2) 事件发生的日期和时间
- 3) 事件发生的地点，或乘车的出发地和目的地
- 4) 事件的简要说明

对调查有帮助的其他资料包括：

- 1) 德士车型和颜色
- 2) 所支付的车费
- 3) 车上所显示的指示牌
- 4) 对司机的简要描述

在必要的时候，乘客必须上庭作证。

如果您想获得其他官方语言版本的手册，请游览陆路交通管理局网站
<http://www.lta.gov.sg>

如果相关管理机构在本册印刷后另有规定，本册内容将作相应更改。