

SISTEM PEMBERIAN MATA BAGI LESEN VOKASIONAL (VLPS) PEMANDU TEKSI

KANDUNGAN

PENGENALAN	2
APA YANG PERLU DIKETAHUI OLEH PEMANDU TEKSI TENTANG VLPS	
- Bagaimanakah Aduan Ditangani?	3
- Kesalahan-kesalahan Yang Disenaraikan Di bawah VLPS	4 – 7
- Bilakah Lesen Vokasional Boleh Digantung atau Dibatalkan?	8
- Bolehkah Mata Demerit Yang Lalu Dipadamkan Dari Rekod?	8
APA YANG PERLU DIKETAHUI OLEH PENUMPANG	
- Bagaimanakah Untuk Membuat Aduan Terhadap Pemandu Teksi?	9
- Maklumat Yang Anda Perlu Berikan Semasa Membuat Aduan	9

PENGENALAN

Apakah Sistem Pemberian Mata Bagi Lesen Vokasional (VLPS) Dan Bagaimanakah Ia Berfungsi?

Sistem Pemberian Mata Bagi Lesen Vokasional (VLPS) merupakan penyemakan semula rangka kerja untuk menyiasat aduan dan mendisiplinkan pemandu teksi yang melanggar peraturan kelakuan..

VLPS menjadikan proses penyelidikan dan penganan disiplin lebih telus bagi penumpang dan pemandu teksi. Di bawah VLPS, syarikat-syarikat teksi memainkan peranan yang lebih besar di dalam mendisiplinkan dan mendidik pemandu mereka dan menggalakkan mereka supaya menyediakan khidmat yang baik kepada pelanggan.

Di bawah VLPS, hukuman bagi kesalahan yang disenaraikan ialah denda serta mata demerit.

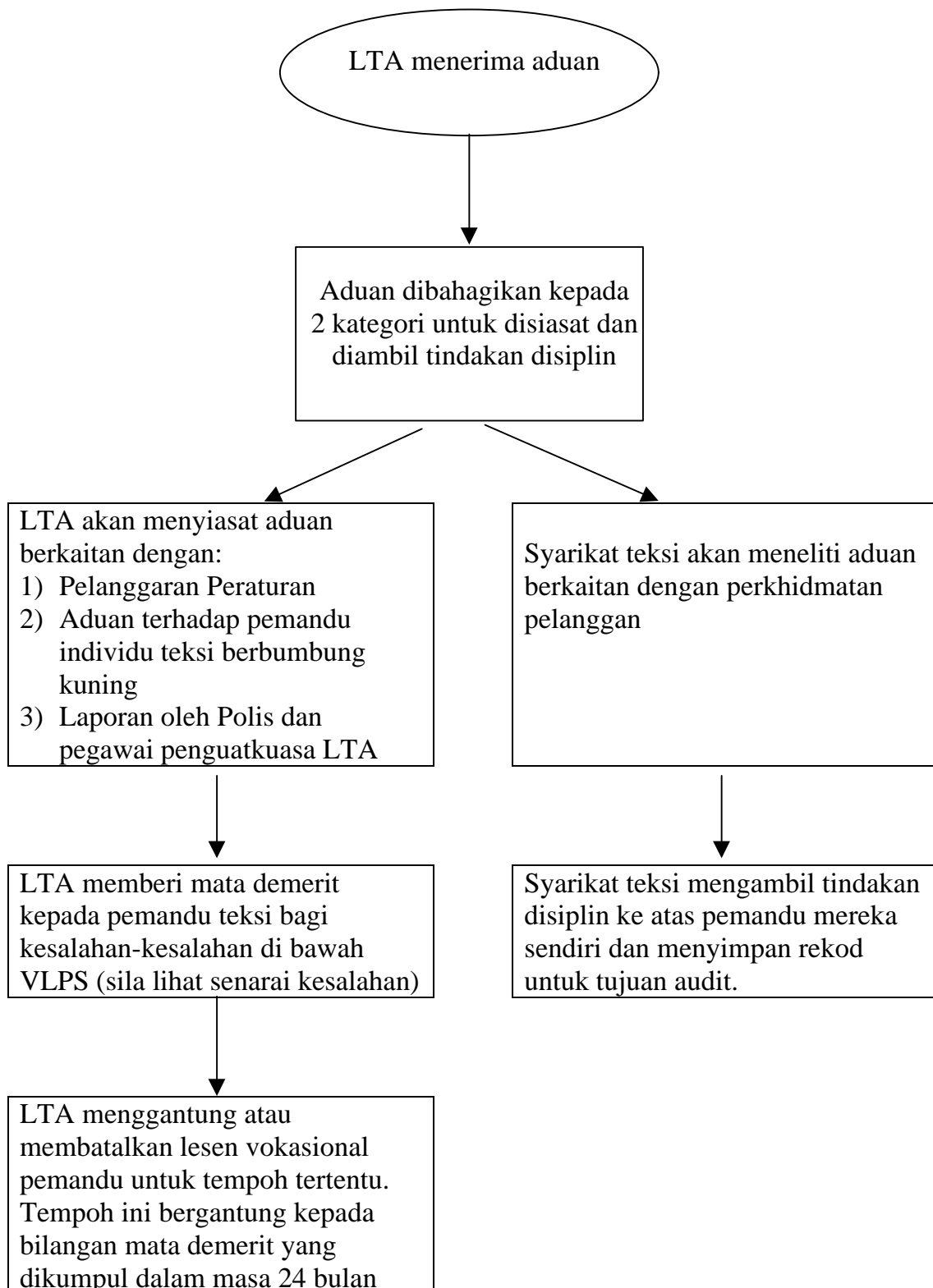
Seorang pemandu teksi yang mengumpul di antara 6 dan 20 mata demerit dalam masa 24 bulan boleh dikenakan penggantungan lesen vokasional pemandu teksinya.

Untuk menggalakkan pemandu teksi mempertingkatkan prestasi mereka, mata demerit yang lalu akan dipadam dari rekod mereka sekiranya mereka mengekalkan rekod yang bersih selama 24 bulan daripada tarikh kesalahan yang terakhir.

VLPS telah dilaksanakan pada bulan Jun 2003.

APA YANG PERLU DIKETAHUI OLEH PEMANDU TEKSI TENTANG VLPS

Bagaimanakah Aduan Ditangani?



Kesalahan-kesalahan yang Disenaraikan Di bawah VLPS

3 Mata Demerit

Denda : \$100

- Gagal untuk menyerahkan lesen vokasional teksi apabila lesen digantung atau dibatalkan.
- Menghalang atau mengadang pemandu teksi lain daripada mengambil penumpang.
- Gagal untuk menuju ke destinasi yang dinamakan oleh penumpang mengikut jalan yang terdekat dan paling singkat, tanpa sebab yang munasabah.
- Menghidupkan meter teksi sebelum sewaan dimulakan.
- Gagal untuk menghentikan meter teksi di akhir tempoh sewaan.
- Menghidupkan semula meter teksi semasa teksi sedang disewa.
- Cuba untuk mengenakan tambang yang lebih dari sepatutnya.
- Menghina secara lisan, menakut-nakutkan atau mengganggu penumpang (selain daripada yang berbentuk seksual)
- Mengambil atau menurunkan penumpang di tempat yang tidak dibenarkan.
- Memasuki ruang kosong di tempat perhentian awam dari hadapan dan bukan dari belakang, tanpa beratur mengikut giliran.
- Mengadang, menghalang atau mencegah pemandu teksi lain daripada berhenti, meletak atau menempatkan teksi mereka di perhentian awam dengan sengaja.
- Berhenti, meletak atau menempatkan teksi di tempat perhentian awam apabila tidak menerima sewaan.
- Menghalang Pendaftar atau pegawai yang dibenarkan daripada menjalankan tugas atau menggunakan kuasa mereka untuk memeriksa teksi

5 Mata Demerit**Denda : \$200**

- Memandu teksi dengan lesen vokasional yang sudah tamat tempoh.
- Mengguna, memakai atau memiliki lesen vokasional orang lain.
- Menyebabkan kecederaan kepada penumpang di dalam teksi melalui kecuaiian atau kelakuan yang disengajakan.
- Menutup atau mengaburkan meter teksi.
- Menamatkan penyewaan teksi atau menyuruh penumpang meninggalkan teksi sebelum penumpang tiba ke destinasi tanpa alasan yang munasabah.
- Menghina secara lisan, menakut-nakutkan atau mengganggu penumpang dalam bentuk seksual.
- Menyimpan hak milik penumpang yang tertinggal di dalam teksi untuk lebih daripada 24 jam tetapi kurang daripada 7 hari.

Bermula dari 19 November 2007, hukuman VLPS bagi kesalahan-kesalahan berikut telah diubah seperti yang tercatat di bawah.

	Kesalahan-kesalahan yang disenaraikan di bawah VLPS	Perubahan Hukuman VLPS
1.	Enggan menyewa teksi atau membawa penumpang tanpa alasan yang munasabah.	6 Mata Demerit Denda : \$300
2.	Memancing penumpang.	12 Mata Demerit Denda : \$500
3.	Mengenakan bayaran yang lebih tinggi daripada yang sepatutnya (jumlah bayaran lebih yang dikenakan kurang daripada \$20).	12 Mata Demerit Denda : \$500

21 Mata Demerit**Denda: \$500****Lesen Vokasional akan dibatalkan**

- Memandu teksi semasa lesen vokasional sedang digantung.
- Membenarkan orang lain untuk menggunakan atau memiliki lesen vokasional teksinya
- Mengenakan bayaran yang lebih tinggi daripada yang sepatutnya (jumlah bayaran lebih yang dikenakan adalah \$20 atau lebih)
- Menyimpan hak milik penumpang yang tertinggal di dalam teksi selama 7 hari atau lebih.
- Merubah, memindah atau mengubah suai meter teksi atau bahagian-bahagiannya atau menyebabkan atau membenarkan sebarang perubahan, pindaan atau pengubah suaian meter teksi atau bahagian- bahagiannya.

21 Mata Demerit**Tindakan Mahkamah****Lesen Vokasional akan dibatalkan**

- Membenarkan teksi dipandu oleh pemandu yang digantung lesen vokasional teksinya atau dipandu oleh pemandu yang tidak berlesen.

Bilakah Lesen Vokasional Boleh Digantung Atau Dibatalkan?

Lesen vokasional pemandu teksi akan digantung apabila dia mengumpul 6 atau lebih mata demerit. Tempoh penggantungan adalah di antara 2 hingga 8 minggu seperti berikut:

Mata Demerit	Tempoh Penggantungan
6 hingga 10	2 minggu
11 hingga 15	4 minggu
16 hingga 20	8 minggu

Di bawah VLPS, lesen seorang pemandu teksi akan digantung dalam tempoh yang meningkat sebelum lesennya dibatalkan. Penggantungan ini seharusnya bertindak sebagai amaran kepadanya supaya memperbaiki kelakuannya sebelum lesennya dibatalkan. Akan tetapi, jika seorang pemandu teksi melakukan kesalahan yang paling serius, lesennya akan dibatalkan dengan serta merta.

Lesen vokasional pemandu teksi akan dibatalkan jika dia mengumpul 21 mata demerit atau lebih dalam masa 24 bulan.

Bolehkah Mata Demerit Yang Lalu Dipadamkan Dari Rekod?

Mata demerit yang lalu akan dipadamkan dari rekod jika seorang pemandu teksi berjaya mengekalkan rekod yang bersih selama 24 bulan daripada tarikh terakhir kesalahannya.

APA YANG PERLU DIKETAHUI OLEH PENUMPANG

Bagaimanakah untuk Membuat Aduan Terhadap Pemandu Teksi?

Penumpang boleh membuat aduan terhadap pemandu teksi melalui cara-cara berikut:

- 1) Melalui telefon:
Hubungi Hotline LTA 1800– Call LTA atau 1800-225 5582
- 2) Melalui Emel :
Kunjungi lelamen web LTA – <http://www.lta.gov.sg>
- 3) Melalui Surat atau Faks :
Bus & Taxi Regulation Dept
Land Transport Authority
10 Sin Ming Drive
Singapura 575701

No. Faks: 6553 5329

Maklumat Yang Anda Perlu Berikan Semasa Membuat Aduan

Untuk membuat aduan, seorang penumpang harus memberi maklumat berikut:

- 1) Nombor pendaftaran kenderaan teksi tersebut (dengan huruf awalan dan akhiran)
misalnya SHA1234Z
- 2) Tarikh dan masa kejadian
- 3) Tempat dan/atau destinasi asal kejadian
- 4) Penerangan ringkas mengenai kejadian

Maklumat tambahan yang dapat membantu penyiasatan termasuk:

- 1) Jenis dan warna teksi
- 2) Tambang yang dibayar
- 3) Tanda yang dipaparkan
- 4) Gambaran ringkas tentang pemandu

Penumpang mungkin perlu hadir di mahkamah untuk menyokong aduan mereka.

Untuk mendapatkan salinan buku VLPS di dalam bahasa rasmi yang lain, sila rujuk kepada laman web LTA di <http://www.lta.gov.sg>

Maklumat yang terkandung di dalam buku ini adalah tepat pada waktu percetakan. Ia akan diubah sekiranya perlu oleh penguasa yang berkenaan.